Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO 2011

II TRIMESTRE

ÍNDICE

	Página
1. Antecedentes	3
2. Lineamientos Estratégicos 2.1. Visión 2.2. Misión 2.3. Objetivos Estratégicos	4
3. Evaluación del Plan Operativo	5
4. Anexo Planes de Acción por Objetivo Estratégico	8

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO 2011

AL II TRIMESTRE

1. ANTECEDENTES

Mediante la Resolución de Presidencia del Consejo Directivo Nº 060-2009-OS/PRES se aprueba el Plan Estratégico 2010-2014, el mismo que actualiza en forma integral los lineamientos estratégicos establecidos por el Plan Estratégico 2007 – 2011.

Para el año 2010 continua vigente el procedimiento OPC–PI–09 que aprobó el 23 de diciembre de 2009 la Gerencia General, en el cual se establecieron lineamientos para la adecuada formulación y evaluación del Plan Operativo Anual (POA).

Para el ejercicio fiscal 2011 se aprobó mediante Resolución Directoral Nº 014-2010-EF/76.01 el 31 de mayo de 2010, la Directiva Nº 003-2010-EF/76.01, "Directiva General para la Programación y Formulación del Presupuesto del Sector Público" que incluye disposiciones especiales sobre Presupuesto por Resultados, que comprende a los Programas Presupuestarios Estratégicos, a los Programas Institucionales, asimismo establece lineamientos para la definición de indicadores de desempeño de las Entidades.

Mediante Oficio Nº 082-2010-OS-OPC del 05 de julio de 2010 se remitió a la Dirección Nacional del Presupuesto Público del Ministerio de Economía y Finanzas (DNPP-MEF) el Proyecto de Presupuesto Institucional para el ejercicio fiscal 2011 del OSINERGMIN que consolida el conjunto de acciones a ejecutar durante el año 2011. Asimismo, mediante Oficio Circular Nº 015-2010-EF/76.09 del 10 de diciembre de 2010, la DNPP-MEF remitió el Reporte Oficial del Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2011, aprobado mediante Ley Nº 29626 por un total de ingresos y gastos de S/. 206 860 150 (Doscientos seis millones ocho cientos sesenta mil ciento cincuenta y 00/100 Nuevos Soles).

Que, en función del presupuesto aprobado y los objetivos establecidos en el Plan Estratégico 2010-2014, las diferentes áreas han priorizado las acciones a desarrollar, las mismas que han sido consolidadas conformando el Plan Operativo Institucional de OSINERGMIN para el ejercicio 2011.

En tal sentido, mediante Resolución de Presidencia del Consejo Directivo Nº 098-2010-OS/PRES del 30 de diciembre de 2010 se aprobó el Plan Operativo Institucional del año 2011, priorizando sus acciones en el marco de los lineamientos establecidos por el Plan Estratégico 2010-2014 de OSINERGMIN.

2. LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

El 21 de Mayo de 2009 se aprueba el Plan Estratégico 2010 – 2014. Este nuevo Plan Estratégico se formula a fin de enfrentar los cambios que generan los entornos de los diferentes sectores que regula y supervisa OSINERGMIN, esta modificación se da como consecuencia de la evaluación del Plan estratégico anterior, originada en el 2005 y modificada el 2007.

El Plan Estratégico establece la finalidad de la existencia de la organización, su razón de ser, así como los objetivos estratégicos que deben lograrse en sus cuatro perspectivas de acción en el periodo considerado.

2.1 Visión

Que la sociedad reciba un adecuado abastecimiento de energía y que las actividades supervisadas por OSINERGMIN se realicen en forma segura y con cuidado del medioambiente

2.2 Misión

Regular y supervisar los sectores de energía y minería con autonomía y transparencia para generar confianza a la inversión y proteger a la población.

2.3 Temas Estratégicos

En el Plan Estratégico 2010 – 2014 se han establecido cinco (05) temas estratégicos, los mismos que se relacionan con los objetivos estratégicos, siendo estos los siguientes:

a) **Tema 1**: Desarrollo energético continuo

b) **Tema 2:** Protección a la población

c) **Tema 3:** Transparencia y autonomía

d) **Tema 4:** Excelencia operacional

e) **Tema 5:** Imagen y comunicación

2.4 Objetivos Estratégicos

Se establecen quince (15) objetivos en las cuatro perspectivas estratégicas:

STAKEHOLDERS/POBLACIÓN:

- C1: Impulsar un abastecimiento energético suficiente, eficiente y de calidad
- C2: Fortalecer la imagen institucional
- C3: Generar confianza a la inversión
- C4: Mejorar la protección a la población

SUPERVISIÓN DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTIÓN

PROCESOS INTERNOS:

- P1: Optimizar los procesos de supervisión y fiscalización
- P2: Optimizar los procesos de regulación tarifaria
- P3: Optimizar la resolución de controversias, reclamos, denuncias y sanciones
- P4: Mejorar el marco normativo para impulsar el abastecimiento de energía
- P5: Asegurar la autonomía y transparencia institucional
- P6: Desarrollar un proceso integrado de comunicación oportuna y de relacionamiento con los grupos de interés
- P7: Mejorar los procesos de soporte
- P8: Contribuir a la mejora de la gestión de las empresas menos eficientes que supervisamos

INNOVACIÓN Y APRENDIZAJE:

- A1: Contar con capital humano de alto desempeño
- A2: Implementar sistemas de TIC que soporten los procesos

FINANCIERA:

- F1: Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos

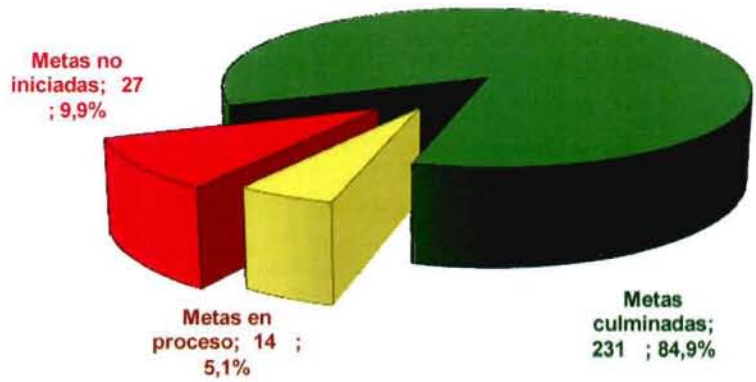
3. EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO

Se ha evaluado el Plan Operativo al segundo trimestre, utilizando como información de base los avances de las acciones y metas en cada uno de los planes de acción formuladas en el Plan Operativo de OSINERGMIN, aprobado el 30 de diciembre de 2010.

Se establece, que al II trimestre del año 2011 se programaron 272 acciones para ser ejecutadas y se adelantaron en su ejecución 10 acciones, las cuales no intervienen en el cálculo de porcentaje de avance. De las 272 acciones programadas, 231 acciones fueron ejecutadas al 100% al finalizar el mes de junio (metas culminadas) lo que representa el 84.9% del total, 27 acciones programadas no fueron iniciadas (9.9%) y se encuentran pendiente de ser ejecutadas y 14 acciones iniciadas hasta finales del I semestre no pudieron ser culminadas (5.1%).

La proporción de las cantidades de acciones referidas se muestran en el siguiente gráfico:

Gráfico N° 01
Cumplimiento de metas del año 2011

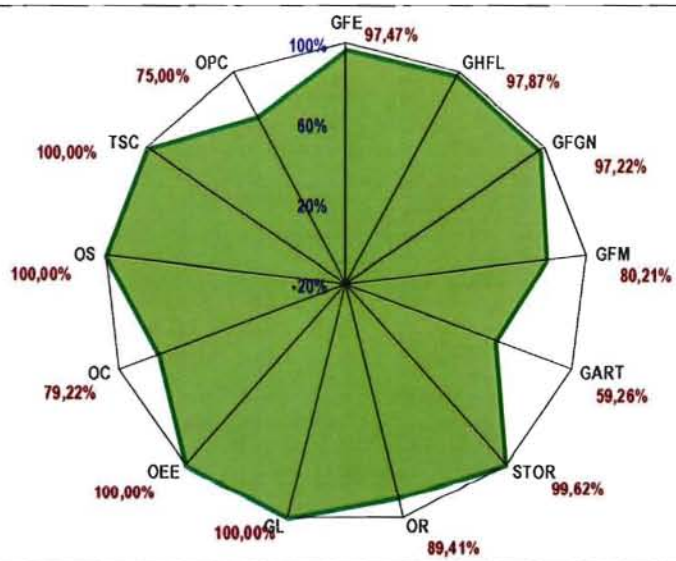


3.1 Resultados por Área

El Gráfico N° 2 muestra, para el periodo en evaluación, el porcentaje promedio de avance en el cumplimiento de las metas programadas de cada una de las áreas de la institución. Asimismo, se establece que el promedio simple en de las metas programadas por área es 90.4%.

Gráfico N° 02
CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO POR AREA

AREAS	PROMEDIO POR AREAS
GFE	97,5%
GHFL	97,9%
GFGN	97,2%
GFM	80,2%
GART	59,3%
STOR	99,6%
OR	89,4%
GL	100,0%
OEE	100,0%
OC	79,2%
OS	100,0%
TSC	100,0%
OPC	75,0%
PROMEDIO	**90,4%**



GFE: Gerencia de Fiscalización Eléctrica
GFGN: Gerencia de Fiscalización en Gas Natural
OEE: Oficina de Estudios Económicos
OAF: Oficina de Administración y Finanzas
OPC: Oficina de Planeamiento y Control de Gestión
OC: Oficina de Comunicaciones
GFM: Gerencia de Fiscalización Minera
GFHL: Gerencia de Fiscalización de Hidrocarburos Líquidos
STOR: Secretaria Técnica de los Órganos Resolutivos
OS: Oficina de Sistemas
GART: Gerencia Adjunta de Regulación Tarifária
GL: Gerencia Legal
TSC: Tribunal de Solución de Controversias

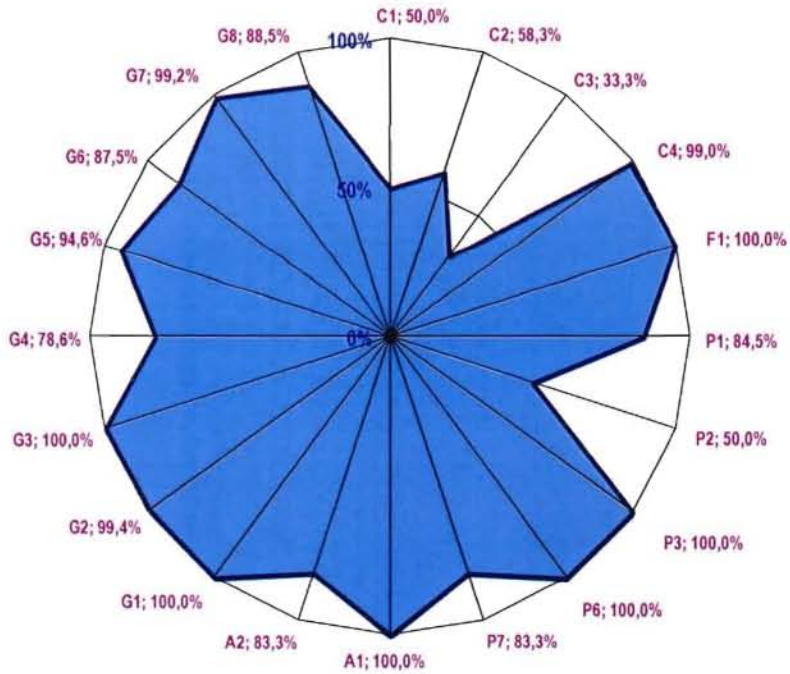
OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTION

3.2 Resultados por Objetivo Estratégico

En el Gráfico Nº 3 se aprecia el porcentaje promedio de avance en el cumplimiento de las metas por objetivo estratégico, observándose que no se programaron acciones en el objetivo P5. De igual modo, cabe señalar que para el Plan Operativo del año 2011 no se establecieron metas a cumplir del Objetivo Estratégico P4.

Gráfico Nº 03

CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO SEGÚN OBJETIVO ESTRATEGICO



ANEXO

PLANES DE ACCIÓN POR OBJETIVO ESTRATÉGICO

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

C1: IMPULSAR UN ABASTECIMIENTO ENERGÉTICO SUFICIENTE, EFICIENTE Y DE CALIDAD

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	C1	GFE	REVISAR PLANES DE CONTINGENCIA PRESENTADOS POR LAS EMPRESAS	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
2	C1	GFHL	ADMINISTRAR EL CENTRO DE CONTROL SCOP,SCOP SPIC, PRICE, SIIC Y PDJ	CUMPLIMIENTO	%	25%	25%	100%	25%	25%	50%	100%	

1 Metas culminadas
1 Metas en proceso
0 Metas no iniciadas

OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTIÓN

Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

C2: FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	C2	GART	DETERMINAR LOS CRITERIOS PARA EL CONTENIDO DE LA PAGINA WEB Y CONTROL DE CALIDAD DE LA INFORMACION DIFUNDIDA - DGN	INFORME	NÚMERO	1	1	3	1	1	2	100%	Administración de información de gas natural en la página web
2	C2	GART	DISENAR PLAN DE DIFUSION DE LAS ACTIVIDADES PRINCIPALES DE GART - DGN	INFORME	NÚMERO	1	1	4	0	0	0	0%	Se reprogramará en la reformulación del PO
3	C2	GART	DISENAR PLAN DE DIFUSION DE LAS ACTIVIDADES PRINCIPALES DE LA GART	INFORME	NÚMERO	0	1	2		0	0	0%	Reprogramado para el III-TRIM
4	C2	GART	TENER PRESENCIA EN REDES TECNICAS Y SOCIALES	INFORME	NÚMERO	0	1	3		0	0	0%	Se reprogramará en la reformulación del PO
5	C2	GART	ELABORAR EL SOFTWARE EL AMIGO TARIFARIO - DDE	INFORME	NÚMERO	0	1	1		0	0	0%	Reprogramado para el IV-TRIM
6	C2	GART	DISEÑAR Y EJECUTAR SEMINARIOS Y/O CAMPAÑAS DE DIFUSION SOBRE LAS TARIFAS Y EL NEGOCIO ENERGETICO - DGN	INFORME	NÚMERO	0	3	7		0	0	0%	Reprogramado para el III y IV-TRIM (DU 012-2011)
7	C2	GFE	ATENDER CORRESPONDENCIAS Y PEDIDOS DE AUTORIDADES Y USUARIOS EN GENERAL.	INFORME	NÚMERO	3	3	12	3	3	6	100%	
8	C2	GFE	SUPERVISIÓN DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS	VIAJE	NÚMERO	3	4	14	3	4	7	100%	
9	C2	GFGN	PARTICIPAR EN EVALUACIONES DE EXCELENCIA BPGP	INFORME	NÚMERO	0	1	1	0	1	1	100%	
10	C2	GFHL	EMITIR UN BOLETIN DE DESEMPEÑO DE LA INDUSTRIA DE LOS SECTORES FISCALIZADOS (incluyendo alertas)	BOLETÍN	NÚMERO	2	1	4	2	1	3	100%	
11	C2	OPC	POSTULAR A EVENTOS PARA EVALUACION CIUDADANA	POSTULACION	NÚMERO	0	1	2	0	1	1	100%	
12	C2	STOR	POSTULACIÓN A BUENAS PRÁCTICAS GUBERNAMENTALES	INFORME	NÚMERO	0	1	1	0	1	1	100%	

7	Metas culminadas
0	Metas en proceso
5	Metas no iniciadas

OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTIÓN

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

C3: GENERAR CONFIANZA EN LA INVERSION

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	C3	GART	ACTUALIZAR SISTEMAS Y REPORTES DE SEGUIMIENTO ANUAL DE LOS COMPROMISOS DE INVERSION - DGT	INFORME	NÚMERO	6	6	24	6	6	12	100%	Reportes Estadísticos Mensuales: - Mercado Libre: Ene, Feb, Mar, Abr, May y Jun 2011 - Operación Sector Eléctrico: Ene, Feb, Mar, Abr, May y Jun 2011
2	C3	GART	IDENTIFICAR LOS RIESGOS DE INVERSION EXISTENTES EN LAS NORMAS VIGENTES Y PROPONER MEDIDAS PARA MITIGARLOS	INFORME	NÚMERO	0	1	2		0	0	0%	Se reprogramará en la reformulación del PO
3	C3	GART	ELABORAR DIAGNOSTICO SOBRE SERVICIOS ENERGETICOS	INFORME	NÚMERO	0	1	1		0	0	0%	Se reprogramará en la reformulación del PO

1 Metas culminadas
0 Metas en proceso
2 Metas no iniciadas

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN – OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTIÓN

Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

C4: MEJORAR LA PROTECCION DE LA POBLACIÓN

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	C4	GFGN	GESTION DEL CONOCIMIENTO PARA PREVENCION DE DAÑOS EN LAS REDES DE GAS NATURAL	DOCUMENTO	Número	1	0	1	1	0	1	100%	
2	C4	GFGN	GESTION DEL CONOCIMIENTO DE LA INDUSTRIA DEL GAS NATURAL	INFORME	NÚMERO	0	1	2	0	1	1	100%	
3	C4	OC	EJECUTAR PROGRAMAS DE CAPACITACION A USUARIOS DE DIVERSOS SEGMENTOS SOCIOECONOMICOS	USUARIO CAPACITADO	NÚMERO	0	50000	150000	0	48047	48047	96%	En el mes de Abril y parte de mayo no se ha ejecutado actividades de capacitacion debido a las elecciones presidenciales y a las medidas de austeidad. El avance de actividades de capacitacion es producto del trabjo desarrollado en los meses mayo (ultima semana) y junio. Actividades ejecutadas por las 23 oficinas regionales.
4	C4	OC	CAMPAÑAS ITINERANTES DE ORIENTACION	CAMPAÑA	NÚMERO	0	200	600	0	200	200	100%	Campañas de orientacion desarrolladas en las 23 provincias donde se ubican la oficinas regionales
5	C4	OR AMAZONAS	IMPLEMENTAR AGENTES DE OSNM EN LA REGIÓN AMAZONAS	AGENTE OSNM	NÚMERO	0	0	1	0	1	1	100%	Actividad que fue adelantada de su programación
6	C4	OR CHICLAYO	IMPLEMENTAR AGENTES DE OSNM EN LA REGIÓN CHICLAYO	AGENTE OSNM	NÚMERO	0	0	2	0	2	2	100%	Actividad que fue adelantada de su programación
7	C4	OR CUSCO	IMPLEMENTAR AGENTES DE OSNM EN LA REGIÓN CUSCO	AGENTE OSNM	NÚMERO	0	0	2	0	1	1	50%	Actividad que fue adelantada de su programación
8	C4	OR HUANCAVELICA	IMPLEMENTAR AGENTES DE OSNM EN LA REGIÓN HUANCAVELICA	AGENTE OSNM	NÚMERO	0	0	1	0	1	1	100%	Actividad adelantada de su programación. Se tiene Agente en Yauli, el día 20.07.11 y se inaugura el Agente de Acobamba.
9	C4	OR IQUITOS	IMPLEMENTAR AGENTES DE OSNM EN LA REGIÓN IQUITOS	AGENTE OSNM	NÚMERO	0	0	1	0	1	1	100%	Actividad adelantada de su programación, se Instala el 24.03.2011 el Agente en Caballococha
10	C4	OR MOQUEGUA	IMPLEMENTAR AGENTES DE OSNM EN LA REGIÓN MOQUEGUA	AGENTE OSNM	NÚMERO	0	0	1	0	1	1	100%	Actividad que fue adelantada de su programación, se encuentra para la firma por OSINERGMIN
11	C4	OR PIURA	IMPLEMENTAR AGENTES DE OSNM EN LA REGIÓN PIURA	AGENTE OSNM	NÚMERO	0	0	2	0	3	3	150%	Actividad adelantada de su programación. Se tienen 3 agentes y 1 en proceso de firma por OSINERGMIN
12	C4	OR PUCALLPA	MEDICIÓN DE POSICIONAMIENTO EN LA REGIÓN PUCALLPA	INFORME	NÚMERO	0	0	1	0	1	1	100%	Actividad que fue adelantada de su programación
13	C4	OR PUCALLPA	IMPLEMENTAR AGENTES DE OSNM EN LA REGIÓN PUCALLPA	AGENTE OSNM	NÚMERO	0	0	1	0	2	2	200%	Actividad que fue adelantada de su programación

11	Metas culminadas
2	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas

OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTION

Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

F1:INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	F1	STOR	GESTION DE DOCUMENTOS POR MEDIOS VIRTUALES EN JARU	% DOCUMENTOS POR MEDIOS VIRTUALES	%	0%	20%	100%	0%	20%	20%	100%	

1 Metas culminadas
0 Metas en proceso
0 Metas no iniciadas

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA – OSINERGMIN
OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTIÓN

Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

P1: OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	P1	GFE	SERVICIO DE REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL PROCEDIMIENTO OSINERGMIN N° 152-2005-OS/CD Y SU MODIFICATORIA MEDIANTE RESOLUCIÓN OSINERGMIN N° 220-2010-OS/CD DE LA UGSA (EJERCICIO 2010)	INFORME	NÚMERO	1	0	1	1	0	1	100%	
2	P1	GFE	SERVICIO PARA TRATAMIENTO Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN ISO Y DOCUMENTARIA DE LA UGSA	INFORME	NÚMERO	1	3	9	0	1	1	25%	Con contrato CLS 032-2011 que se inició el 02/06/2011 se presentarán un total de 07 informes hasta fin de año del 2011. Se rerpogramará en la reformulación del PO
3	P1	GFE	SUPERVISAR MUESTRALMENTE LAS DEFICIENCIAS EN LAS INSTALACIONES DE ALUMBRADO PÚBLICO, EN ZONAS URBANAS Y RURALES	UNIDAD	NÚMERO	2.000	44.600	93.200	2.694	52.075	54.769	118%	
4	P1	GFE	SUPERVISIÓN DE LAS INSTALACIONES DE MT, BT, ESPECIAL ANUAL Y ESTABLECIMENTOS PÚBLICOS	INFORME	NÚMERO	6	19	71	6	22	28	112%	
5	P1	GFE	SUPERVISIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LAS ACTIVIDADES ELÉCTRICAS:	INFORME	NÚMERO	6	18	50	6	19	25	104%	
6	P1	GFE	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE TRANSMISIÓN	INFORME	NÚMERO	7	6	26	8	8	16	123%	
7	P1	GFE	SUPERVISIÓN NORMA TÉCNICA DE CALIDAD Y SU BASE METODOLÓGICA	INFORME	NÚMERO	0	32	64	0	32	32	100%	
8	P1	GFE	SUPERVISIÓN NORMA TÉCNICA DE CALIDAD RURAL	INFORME	NÚMERO	0	14	28	0	14	14	100%	
9	P1	GFE	SUPERVISIÓN DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LLAMADAS TELEFÓNICAS EN EMPRESAS DE DISTRIBUCIÓN	INFORME	NÚMERO	14	0	28	14	0	14	100%	
10	P1	GFE	ANÁLISIS Y VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN	INFORME	NÚMERO	6	6	24	6	6	12	100%	
11	P1	GFE	COORDINAR CON SUPERVISORES REGIONALES SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PCOS	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
12	P1	GFE	SUPERVISIÓN REGIONAL DE ELECTRICIDAD	INFORME	NÚMERO	48	48	192	42	40	82	85%	3 Supervisores ganaron concursos para ser Jefe Regional, sólo quedaron 14 Supervisores Regionales de Electricidad. En Abril cesó sus funciones 1 Supervisor. En Mayo 1 Supervisor pasó a trabajar a la Unidad de Transmisión y se contrató 1 Supervisor.
13	P1	GFE	SUPERVISIÓN DELEGADA	INFORME	NÚMERO	15	15	60	12	13	25	83%	En Enero, renunció el Supervisor Delegado de Tumbes y no tuvo reemplazo. En Junio se contrató 1 Supervisor Delegado para ocupar una nueva Oficina Delegada en Quillabamba.
14	P1	GFGN	IMPLEMENTAR UN SISTEMA PREVENTIVO DE SUPERVISION PARA EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	AVANCE	%	50%	50%	100%	50%	0%	50%	50%	El servicio fue retirado del PAC en la 3era Modificacion del Plan Anual de Contrataciones 2011 , con memorandum GFGN/CAGN-471-2011.

OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTIÓN

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

P1: OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
15	P1	GFGN	DESARROLLAR ESTUDIOS SOBRE TEMAS DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL	INFORME	NÚMERO	1	0	1	1	0	1	100%	
16	P1	GFHL	SUPERVISION DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES DE LOS AGENTES A TRAVES DEL USO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE OSINERGMIN	CUMPLIMIENTO	%	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	
17	P1	GFHL	DOCUMENTAR Y OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA GFHL	DOCUMENTO	NÚMERO	0	5	15	0	5	5	100%	
18	P1	GFM	ELABORAR PROCEDIMIENTOS DE SUPERVISION	PROCEDIMIENTO ELABORADO	NÚMERO	0	2	4	0	0	0	0%	Se reprogramará en la reformulación del PO
19	P1	GFM	APROBACIÓN 1ERA VERSION DEL MANUAL DE PROCESOS	MANUAL APROBADO	NÚMERO	1	0	1	1	0	1	100%	
20	P1	GFM	ELABORACION DE INFORME DE GESTION	INFORME PRESENTADO	NÚMERO	1	0	1	1	0	1	100%	
21	P1	GFM	ELABORACION DEL PANEL DE INDICADORES DE RIESGOS SECTORIALES	PANEL DE INDICADORES PROPUESTO	NÚMERO	1	0	1	0	0	0	0%	Se reprogramará en la reformulación del PO
22	P1	GFM	INFORME DE POSTULACION A LAS BUENAS PRACTICAS GUBERNAMENTALES	INFORME PRESENTADO	NÚMERO	0	1	1	0	1	1	100%	Postulación de una Buena Practica en la Categoría de Fiscalización y Cumplimiento de la Ley
23	P1	OEE	ANÁLISIS DE LA POLÍTICA ENERGÉTICA	DOCUMENTO	NÚMERO	0	1	1	0	1	1	100%	

17 Metas culminadas
4 Metas en proceso
2 Metas no iniciadas

Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

P2: OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE REGULACIÓN TARIFARIA

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	P2	GART	APLICAR EL MODELO MEG EN GART	INFORME	NÚMERO	0	1	2		0	0	0%	Reprogramado para el III-TRIM
2	P2	GART	ELABORACION DEL INFORME DE GESTION 2010	INFORME	NÚMERO	1	0	1	1	0	1	100%	Remitido a la Gerencia General con MMO N° 279-2011
3	P2	GART	POSTULACION A BUENAS PRACTICAS GUBERNAMENTALES	INFORME	NÚMERO	0	1	1		1	1	100%	E-mail para OPC
4	P2	GART	CONFORMAR EQUIPOS DE TRABAJO PARA REVISAR LOS MODELOS REGULATORIOS Y ENCONTRAR OPORTUNIDADES DE MEJORA	INFORME	NÚMERO	0	1	2		0	0	0%	Se reprogramará en la reformulación del PO

2 Metas culminadas
0 Metas en proceso
2 Metas no iniciadas

OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTION

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

P3: OPTIMIZAR LA RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SANCIONES

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	P3	STOR	ELABORACION INFORME DE GESTION 2010 STOR BAJO ESTRUCTURA MEG	INFORME	NÚMERO	1	0	1	1	0	1	100%	
2	P3	STOR	DESCENTRALIZACIÓN EFECTIVA DE LAS FUNCIONES OPERATIVAS DE STOR A LAS OFICINAS REGIONALES - INSPECCIONES EN CAMPO	INFORME	NÚMERO	0	1	2	0	1	1	100%	
3	P3	STOR	REDUCCIÓN DE ANTIGUEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES EN TASTEM	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	

3	Metas culminadas
0	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA – OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTIÓN

Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

P6: DESARROLLAR UN PROCESO INTEGRADO DE COMUNICACIÓN OPORTUNA Y DE RELACIONAMIENTO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	P6	GFGN	COMUNICAR LAS PROPUESTAS Y DIFUNDIR OPINIONES SOBRE ASPECTOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	EVENTO	NÚMERO	0	1	2	0	1	1	100%	
2	P6	OC	GESTIONAR LA COMUNICACIÓN POR RESULTADOS	EVENTO	NÚMERO	0	1	3	0	1	1	100%	
3	P6	STOR	IMPLEMENTAR INDICADORES POR REGION SOBRE RESOLUCIONES JARU Y TASTEM INCLUYENDO SANCIONES	INFORME	NÚMERO	0	1	3	0	1	1	100%	

3	Metas culminadas
0	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas

OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTIÓN

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

P7: MEJORAR LO SPROCESOS DE SOPORTE

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	P7	GFHL	EXPLOTAR LA INFORMACION DEL SISTEMA DE FISCALIZACION DE HIDROCARBUROS.	CUMPLIMIENTO	%	25%	25%	100%	13%	13%	25%	50%	Se reprogramará en la reformulación del PO debido a modificaciones de los Indicadores de gestión de las áraes que son parte del DATAMART
2	P7	OPC	MODELO DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN - OSINERGMIN	INFORME POSTULACIÓN	NÚMERO	0	1	1	1	0	1	100%	
3	P7	STOR	APROBACIÓN PRIMERA VERSIÓN DEL MANUAL DE PROCESOS STOR	INFORME	NÚMERO	1	0	1	1	0	1	100%	

2	Metas culminadas
1	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas

OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTION

Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

A1: CONTAR CON CAPITAL HUMANO DE ALTO DESEMPEÑO

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	A1	OEE	REALIZAR CURSOS DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	ACTIVIDAD	NÚMERO	1	0	2	1	0	1	100%	

1	Metas culminadas
0	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas

OSINERGMIN – SUPERVISIÓN DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTION

Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

A2: IMPLEMENTAR SISTEMAS DE TIC QUE SOPORTEN LOS PROCESOS

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	A2	GART	IDENTIFICAR ACCIONES PREVIAS AL PLAN ESTRATEGICO DE SISTEMAS DE INFORMACION	INFORME	NÚMERO	0	1	1	0	0	0	0%	Reprogramado 4to. TRIM
2	A2	GFGN	DIFUSION DE INFORMACION EN LA PAGINA WEB	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
3	A2	GFGN	DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACION	AVANCE	%	0%	25%	100%	0%	25%	25%	100%	
4	A2	GFHL	IMPLEMENTAR MEDIOS DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACIONES PARA LA SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN	SERVICIOS	%	12%	32%	100%	12%	32%	44%	100%	
5	A2	OS	GESTIONAR LA IMPLEMENTACION DE UNA APLICACIÓN DE GESTION DOCUMENTARIA	CUMPLIMIENTO	%	70%	80%	92%	85%	82%	167%	209%	
6	A2	OS	GESTIONAR EL PROYECTO DE NOTIFICACION VIRTUAL DE RESOLUCIONES A LOS ADMINISTRADOS DE LA INSTITUCION	CUMPLIMIENTO	%	70%	80%	92%	100%	100%	200%	250%	

5	Metas culminadas
0	Metas en proceso
1	Metas no iniciadas

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTION

Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G1: SUPERVISIÓN DE ELECTRICIDAD

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	G1	GFE	CUMPLIMIENTO DEL PROCEDIMIENTO DE SUPERVISIÓN 152-2005-OS/CD	INFORME	NÚMERO	3	6	**20**	5	5	**10**	**111%**	
2	G1	GFE	SUPERVISIÓN DE LA OPERATIVIDAD DE SER (MUNICIPIOS E INSTITUCIONES LOCALES) Y TRATAMIENTO DE LOS SUMINISTROS EN BLOQUE)	INFORME	NÚMERO	8	12	**40**	21	33	**54**	**270%**	
3	G1	GFE	SUPERVISAR LA COBRANZA Y DEVOLUCIÓN DE LAS CONTRIBUCIONES REEMBOLSABLES A LOS USUARIOS	INFORME	NÚMERO	3	6	**19**	3	7	**10**	**111%**	
4	G1	GFE	SUPERVISAR LOS REINTEGROS Y RECUPEROS DE ENERGÍA ELÉCTRICA	SUPERVISIÓN	NÚMERO	9	10	**38**	9	10	**19**	**100%**	
5	G1	GFE	SUPERVISAR LA FACTURACIÓN Y APLICACIÓN DE LAS ALÍCUOTAS MENSUALES DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO	SUPERVISIÓN	NÚMERO	3	5	**19**	3	5	**8**	**100%**	
6	G1	GFE	SUPERVISAR LOS APORTES A LOS ORGANISMOS REGULADORES Y NORMATIVOS	SUPERVISIÓN	NÚMERO	6	10	**32**	6	10	**16**	**100%**	
7	G1	GFE	FORMULAR Y MONITOREAR PROCESOS SANCIONADORES POR INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS EN LA SUPERVISIÓN.	INFORME	NÚMERO	9	9	**36**	9	9	**18**	**100%**	
8	G1	GFE	ATENDER CORRESPONDENCIAS Y PEDIDOS DE AUTORIDADES Y USUARIOS EN GENERAL	INFORME	NÚMERO	3	3	**12**	3	3	**6**	**100%**	
9	G1	GFE	SUPERVISAR EL CONTRASTE Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ENERGÍA	SUPERVISIÓN	NÚMERO	1500	4000	**14500**	4048	3511	**7559**	**137%**	
10	G1	GFE	SUPERVISAR LA APLICACIÓN DE LA OPCIÓN TARIFARIA BT7, SUMINISTROS PREPAGO	SUPERVISIÓN	NÚMERO	0	3	**7**	0	3	**3**	**100%**	
11	G1	GFE	SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA COMERCIAL EN EL SSECTOR RURAL	SUPERVISIÓN	NÚMERO	4	3	**12**	4	3	**7**	**100%**	
12	G1	GFE	SUPERVISAR EL MECANISMO DE COMPENSACIONES PARA SISTEMAS AISLADOS	INFORME	NÚMERO	3	3	**12**	3	3	**6**	**100%**	
13	G1	GFE	SUPERVISIÓN DE LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS ELÉCTRICOS	INFORME	NÚMERO	0	14	**28**	0	14	**14**	**100%**	
14	G1	GFE	SUPERVISIÓN REGULAR Y ESPECIAL DE LA ACTIVIDAD DE GENERACIÓN VINCULADA AL SEIN	INFORME	NÚMERO	3	3	**12**	3	3	**6**	**100%**	
15	G1	GFE	SUPERVISIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS ESQUEMAS DE RECHAZO DE CARGA Y GENERACIÓN	INFORME	NÚMERO	3	3	**12**	3	3	**6**	**100%**	
16	G1	GFE	SUPERVISIÓN DE LA SEGURIDAD OPERATIVA DEL SEIN Y DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL COES-SINAC	INFORME	NÚMERO	3	3	**12**	3	3	**6**	**100%**	
17	G1	GFE	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR Y DE EXONERACIONES DE COMPENSACIONES	INFORME	NÚMERO	14	14	**56**	14	14	**28**	**100%**	
18	G1	GFE	APLICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	INFORME	NÚMERO	1	1	**4**	1	1	**2**	**100%**	

OSINERGMIN – ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTIÓN

Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G1: SUPERVISIÓN DE ELECTRICIDAD

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
19	G1	GFE	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE PARALIZACIÓN POR RIESGO ELÉCTRICO	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
20	G1	GFE	ATENCIÓN DE CONSULTAS LEGALES Y REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
21	G1	GFE	ELABORACIÓN DE DOCUMENTACIÓN TÉCNICA Y DE GESTIÓN	PUBLICACIÓN	NÚMERO	250	0	4750	250	0	250	100%	
22	G1	GFE	BRINDAR APOYO ORIENTADO A LA GESTIÓN TÉCNICA	INFORME	NÚMERO	6	6	24	6	6	12	100%	
23	G1	GFE	BRINDAR APOYO PARA LA MEJORA DEL EQUIPAMIENTO DE LA GFE	INFORME	NÚMERO	0	1	1		1	1	100%	
24	G1	GFE	SUPERVISIÓN DE DEFICIENCIAS DE SEGURIDAD EN LÍNEAS DE TRANSMISIÓN Y EN ZONAS DE SERVIDUMBRE	INFORME	NÚMERO	5	7	24	5	7	12	100%	
25	G1	GFE	SUPERVISIÓN DE LOS ALTAS Y BAJAS DE LOS SISTEMAS SECUNDARIOS, COMPLEMENTARIOS Y DEL PLAN DE INVERSIONES DE TRANSMISIÓN	INFORME	NÚMERO	4	4	16	4	5	9	113%	
26	G1	GFE	SUPERVISIONES ESPECIALES Y CONTRATOS BOOT	INFORME	NÚMERO	7	7	28	28	17	45	321%	Se ha presentado un requerimiento mayor de supervisiones por parte de las entidades públicas y privadas
27	G1	GFE	SUPERVISIÓN DE CAMPO Y MONITOREO DE INDICADORES DE INTERRUPCIONES A NIVEL NACIONAL	INFORME	NÚMERO	14	16	58	14	16	30	100%	

27	Metas culminadas
0	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas

SUPERVISIÓN DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA – OSINERGMIN
OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTIÓN

Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G2: SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	G2	GFHL	APOYO LEGAL A LA SUPERVISION Y FISCALIZACION DEL SECTOR HIDROCARBUROS	INFORME	NÚMERO	0	1	2	1	0	1	100%	
2	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN ESPECIAL LEGAL A LA ALHL	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
3	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN ESPECIAL A LA CAHL	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
4	G2	GFHL	GESTIONAR SERVICIOS DE TERCEROS PARA APOYO DE LA GFHL	SERVICIOS	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
5	G2	GFHL	DESARROLLAR ACCIONES PARA EL REGISTRO DE HIDROCARBUROS	CUMPLIMIENTO	%	50%	50%	100%	50%	34%	84%	84%	Se ha gestionado una adenda de 60 días al servicio de digitalización de expedientes, tramitándose una resolución del CD para dar valor legal a dichos expedientes.
6	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISION ESPECIAL - CONTROL Y SUPERVISIÓN DE MERCADO *	INFORME	NÚMERO	12	12	48	12	12	24	100%	
7	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN ESPECIAL A LA CSHL	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
8	G2	GFHL	BRINDAR SOPORTE DE SISTEMAS A LA GFHL	CUMPLIMIENTO	%	25%	25%	100%	42%	42%	83%	167%	
9	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISION ESPECIAL - IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS	INFORME	NÚMERO	15	15	60	15	15	30	100%	
10	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN ESPECIAL RELACIONADAS CON MEJORAS DE PROCESOS INTERNOS	INFORMES	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
11	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN DE ACTIVIDADES DE EXPLORACION Y EXPLOTACION DE HIDROCARBUROS (PREOPERATIVA, OPERATIVA Y ESPECIALES)	SUPERVISIÓN	NÚMERO	35	35	140	77	38	115	164%	
12	G2	GFHL	OPERACIONES CONTRA EL COMERCIO INFORMAL Y OTROS	OPERATIVO	NÚMERO	2	3	12	3	4	7	140%	
13	G2	GFHL	EJECUCION DE OPERATIVOS Y ATENCION DE DENUNCIAS A ESTABLECIMIENTOS INFORMALES	OPERATIVO	NÚMERO	8	12	40	19	24	43	215%	
14	G2	GFHL	CONTROL DE CANTIDAD Y/O CALIDAD DE LOS COMBUSTIBLES LÍQUIDOS Y DE GLP	VISITA	NÚMERO	350	400	1500	594	634	1228	164%	
15	G2	GFHL	CONTROL DE CALIDAD EN PLANTAS Y REFINERIAS	VISITA	NÚMERO	0	25	75	61	31	92	368%	
16	G2	GFHL	CONTROL DEL PESO NETO DEL GLP EN PLANTAS ENVASADORAS	VISITA	NÚMERO	40	40	160	92	89	181	226%	
17	G2	GFHL	CONTROL DEL PESO NETO EN LOCALES DE VENTA	VISITA	NÚMERO	0	50	150	0	147	147	294%	
18	G2	GFHL	CALIBRACIÓN Y/O MANTENIMIENTO DE EQUIPOS USADOS EN CONTROL DE CALIDAD Y/O CANTIDAD	REPORTE	NÚMERO	4	12	32	16	12	28	175%	
19	G2	GFHL	SUPERVISION DE LOS APORTES POR REGULACION	INFORME	NÚMERO	10	8	24	9	20	29	161%	

Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G2: SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
20	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISÒN DE LA UNIDAD DE OPERACIONES ESPECIALES	SUPERVISIÓN	NÚMERO	400	530	**1997**	769	890	**1659**	**178%**	
21	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISIÒN DE LA ACTIVIDAD DE PROCESOS, DUCTOS, TERMINALES (PREOPERATIVA, OPERATIVA Y ESPECIALES)	SUPERVISIÓN	NÚMERO	32	32	**128**	63	101	**164**	**256%**	
22	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISIÒN DE REGISTRO Y OPERACIONES COMERCIALES	INFORME	NÚMERO	1	1	**4**	1	1	**2**	**100%**	
23	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISION REGIONAL	INFORME	NÚMERO	1	1	**4**	1	1	**2**	**100%**	
24	G2	GFHL	PROCESAR LOS EXPEDIENTES ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE LA GFHL, ACORDE CON LOS CONTRATOS DE SERVICIOS PARA SU REALIZACIÓN	DÍAS HÁBILES PROMEDIO (1)	DÍAS	=<60	=<60	**=<60**	35	39	**37**	**138%**	Se logra un menor tiempo a la meta propuesta
25	G2	GFHL	GESTIÒN DE ACTIVIDADES DE SUPERVISIÒN DE PROCESAMIENTO DE LOS EXPEDIENTES SANCIONADORES A CARGO DE LA GFHL *	DÍAS HÁBILES PROMEDIO (1)	DÍAS	=<60	=<60	**=<60**	35	39	**37**	**138%**	Se logra un menor tiempo a la meta propuesta

24	Metas culminadas
1	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas

OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTIÓN

Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G3: SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	G3	GFGN	SUPERVISION LEGAL DE LAS OBLIGACIONES NORMATIVAS Y CONTRACTUALES DE LA INDUSTRIA DEL GAS NATURAL	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
2	G3	GFGN	FISCALIZACION Y SANCION DE LAS OBLIGACIONES EN LA INDUSTRIA DEL GAS NATURAL	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
3	G3	GFGN	SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO DEL PAGO DEL APORTE POR REGULACION	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
4	G3	GFGN	SUPERVISAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE PRODUCCION, PROCESAMIENTO Y TRANSPORTE DE GAS NATURAL	INFORME	NÚMERO	0	1	3	0	1	1	100%	
5	G3	GFGN	SUPERVISION INTEGRADA DE LOS ASPECTOS TECNICOS Y DE SEGURIDAD A LAS INSTALACIONES DE PRODUCCION, PROCESAMIENTO Y TRANSPORTE DE GAS NATURAL DE LAS EMPRESAS SUPERVISADAS	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
6	G3	GFGN	SUPERVISAR Y FISCALIZAR LA GESTION DE LA INTEGRIDAD DE LOS DUCTOS DE LAS EMPRESAS SUPERVISADAS	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
7	G3	GFGN	SUPERVISION PRE OPERATIVA DE LOS PROYECTOS DE PRODUCCION, PROCESAMIENTO Y TRANSPORTE DE GAS NATURAL	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
8	G3	GFGN	SUPERVISION PRE OPERATIVA Y OPERATIVA EN LAS ACTIVIDADES DE DISTRIBUCION Y COMERCIALIZACION DE GAS NATURAL	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
9	G3	GFGN	SUPERVISION SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE INSTRUMENTOS DE GESTION DE SEGURIDAD EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS AL GAS NATURAL	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	

9	Metas culminadas
0	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas

OSINERGMIN – ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTIÓN

Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G4: FIJACIÓN TARIFARIA

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	G4	GART	AJUSTAR LOS MODELOS REGULATORIOS A UN PLAN DE DESARROLLO ENERGÉTICO DE LARGO PLAZO - DGT	INFORME	NÚMERO	0	1	3	0	0	0	0%	Se reprogramará en la reformulación del PO
2	G4	GART	UNIFORMIZAR LOS CRITERIOS REGULATORIOS DE GAS Y ELECTRICIDAD - DGT	INFORME	NÚMERO	0	1	3	0	0	0	0%	Se reprogramará en la reformulación del PO
3	G4	GART	UNIFORMIZAR LOS CRITERIOS REGULATORIOS DE GAS Y ELECTRICIDAD - DGN	INFORME	NÚMERO	0	1	3		0	0	0%	Se reprogramará en la reformulación del PO
4	G4	GART	PRECIOS DE REFERENCIA	INFORME	NÚMERO	13	13	52	13	13	26	100%	26 publicaciones semanales
5	G4	GART	BANDA DE PRECIOS	INFORME	NÚMERO	1	2	6	1	2	3	100%	El 21.02.2011 se realizó la reunión de la Comisión Consultiva donde se informo sobre la actualización de las Bandas de Precios, sin embargo, se suspendió la publicacion hasta el 28.04.2011
6	G4	GART	LIQUIDACIÓN DE LA GRP	INFORME	NÚMERO	3	3	12	3	3	6	100%	3 informes mensuales de liqquidación d ela GRP
7	G4	GART	COMPENSACION POR TARIFA UNICA DE DISTRIBUCION DE GAS NATURAL	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	1 informe trimestral de la compensación por aplicación de las Tarifas Únicas de Distribución de gas natural
8	G4	GART	FIJACION DE TARIFAS EN BARRA	INFORME	NÚMERO	4	4	15	4	4	8	100%	Resolución OSINERGMIN No.039-2011-OS/CD Informe N° 0078-2011-GART Informe N° 0028-2011-GART informe de Campañana Actualización Sistemas Aislados Resolución OSINERGMIN No.067-2011-OS/CD Informe N° 0152-2011-GART Resolución OSINERGMIN No.068-2011-OS/CD Informe N° 0150-2011-GART Informe N° 0169-2011-GART
9	G4	GART	FIJACION DE SST / SCT	INFORME	NÚMERO	1	1	3	1	1	2	100%	Resolución OSINERGMIN No.040-2011-OS/CD Informe N° 0069-2011-GART Resolución OSINERGMIN No.076-2011-OS/CD Informe N° 0161-2011-GART
10	G4	GART	REAJUSTES TARIFARIOS TRIMESTRALES	RESOLUCIÓN	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	Resolución OSINERGMIN N° 011-2011-OS/CD Resolución OSINERGMIN N° 077-2011-OS/CD
11	G4	GART	MECANISMO DE COMPENSACION DE SISTEMAS AISLADOS	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	Informe N° 0025-2011-GART Informe N° 0254-2011-GART
12	G4	GART	FIJAR PARAMETROS ANUALES DE CALCULO TARIFARIO DEL VAD.	RESOLUCIÓN	NÚMERO	0	1	1		1	1	100%	Resoluciones 070 y 072-2011-OS/CD

SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA – OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTIÓN – UNCLASSIFIED

Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G4: FIJACIÓN TARIFARIA

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
13	G4	GART	FIJAR EL FACTOR DE RECARGO Y PROGRAMA DE TRANSFERENCIA DEL FOSE	RESOLUCIÓN	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	Resolución OSINERGMIN N° 020-2011-OS/CD para el periodo Febrero -Abril y Resolución 073-3011-OS/CD Periodo Mayo-Julio
14	G4	GART	ELABORAR Y PUBLICAR DOCUMENTOS PERIODICOS DE DIFUSION DE LA INFORMACION DEL SECTOR ELECTRICO	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	Memorando N° 221-2011-GART y 593-2011-GART, publicaciones para la Web e impreso de acuerdo a políticas de austeridad.

11	Metas culminadas
0	Metas en proceso
3	Metas no iniciadas

OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTION

Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G5: SUPERVISIÓN MINERA

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	G5	GFM	PROGRAMA DE SUPERVISION EN TEMAS DE GEOMECANICA	SUPERVISIÓN EFECTUADA	NÚMERO	4	4	15	1	4	5	63%	El retraso en la ejecución del programa se debió a la contratación tardía de la empresa supervisora y profesional de planta.
2	G5	GFM	PROGRAMA DE SUPERVISION EN TEMAS DE VENTILACION	SUPERVISIÓN EFECTUADA	NÚMERO	4	4	15	4	5	9	113%	
3	G5	GFM	PROGRAMA DE SUPERVISION EN TEMAS DE GESTION DE SEGURIDAD	SUPERVISIÓN EFECTUADA	NÚMERO	4	4	15	4	14	18	225%	
4	G5	GFM	PROGRAMA DE SUPERVISION DE DEPOSITOS DE RELAVES	SUPERVISIÓN EFECTUADA	NÚMERO	5	7	25	8	14	22	183%	
5	G5	GFM	SUPERVISION DE ACCIDENTES FATALES	INDICE DE FRECUENCIA	NÚMERO	<=0.17	<=0.17	<=0.17	0,16	0,15	0,16	106%	
6	G5	GFM	VERIFICACION DE PARALIZACIONES Y MEDIDAS CAUTELARES	SUPERVISIÓN EFECTUADA	NÚMERO	6	8	30	6	9	15	107%	
7	G5	GFM	REVISION DE EXPEDIENTES DE SUPERVISION	CAMPAÑA DE MONITOREO	NÚMERO	61	63	250	70	92	162	131%	74 expedientes con resolución de sanción y 18 expedientes archivados.

6	Metas culminadas
1	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA - OSINERGMIN
OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTIÓN

Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G6: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	G6	GART	GESTION DE PROCESOS Y DOCUMENTACION ADMINISTRATIVA	INFORME	NÚMERO	0	1	2		1	1	100%	Informe para el proyecto de mejora del portal , remitido en Junio.
2	G6	GFGN	BRINDAR SOPORTE ADMINISTRATIVO A LA GFGN	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
3	G6	GL	REALIZAR LA COBRANZA DE COACTIVA DE MULTAS ADMINISTRATIVAS Y LA EJECUCIÓN FORZOSA DE OBLIGACIONES	OPERATIVO	NÚMERO	0	49	96	0	49	49	100%	
4	G6	GL	LABORES PROPIAS DE LA GERENCIA LEGAL	DÍAS HÁBILES PROMEDIO	NÚMERO	5	5	5	4	5	4,5	110%	
5	G6	OC	COMUNICACIÓN INTERNA	CUMPLIMIENTO	%	25%	25%	100%	25%	25%	50%	100%	
6	G6	OC	SOPORTE A LAS ACTIVIDADES VARIAS DE LA OC	INFORME	NÚMERO	0	1	2		0	0	0%	
7	G6	OPC	PANEL DE SEGUIMIENTO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO	PANEL DE INDICADORES	NÚMERO	3	3	12	3	3	6	100%	
8	G6	OPC	ELABORACIÓN DE LA MEMORIA INSTITUCIONAL	DOCUMENTO	NÚMERO	0	1	2	0	0	0	0%	Se reprogramará en la reformulación del PO al no disponerse los estados financieros auditados hasta el mes de julio
9	G6	OS	ADQUIRIR, DESARROLLAR Y MANTENER EL SOFTWARE INFORMÁTICO Y APLICACIONES	CUMPLIMIENTO	%	70%	80%	92%	100%	100%	200%	250%	
10	G6	OS	PROVEER EL SERVICIO DE ATENCIÓN A USUARIOS	CUMPLIMIENTO	%	70%	80%	92%	80%	81%	161%	201%	
11	G6	OS	PROVEER LOS SERVICIOS DE COMUNICACIÓN A NIVEL NACIONAL	CUMPLIMIENTO	%	70%	80%	92%	100%	95%	195%	243%	
12	G6	OS	PROVISIONAMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO Y PERIFÉRICOS	CUMPLIMIENTO	%	70%	80%	92%	83%	92%	176%	220%	
13	G6	OS	PROVISIONAMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN	CUMPLIMIENTO	%	70%	80%	92%	100%	100%	200%	250%	
14	G6	OS	ATENDER ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y DE APOYO	CUMPLIMIENTO	%	70%	80%	92%	85%	86%	171%	213%	
15	G6	STOR	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE SOPORTE	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
16	G6	STOR	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS NO PROGRAMADAS	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	

14	Metas culminadas
0	Metas en proceso
2	Metas no iniciadas

OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTIÓN

Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G7: ATENCIÓN DE APELACIONES Y CONTROVERSIAS

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	G7	STOR	RESOLUCIONES DE LOS ÓRGANOS RESOLUTIVOS JARU Y TASTEM	RESOLUCIÓN	NÚMERO	2.079	1.930	**7.207**	1.773	2.067	**3.840**	**96%**	El ingreso de apelaciones se ha reducido en 8% respecto de 2010 (264 expedientes). Mientras que para lograr el 100% de la meta la diferencia es de 169 expedientes.
2	G7	STOR	SUPERVISAR LA APLICACION NORMATIVA EN LA RESOLUCION DE RECLAMOS ELEVADOS POR LOS CONCESIONARIOS AL OSINERGMIN	RESOLUCIÓN	NÚMERO	480	480	**1.920**	482	484	**966**	**101%**	
3	G7	STOR	SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES	INFORME	NÚMERO	708	708	**2.832**	1.213	427	**1.640**	**116%**	
4	G7	TSC	REALIZAR ACTIVIDADES DE SOPORTE NECESARIAS PARA ATENDER LAS CONTROVERSIAS	ATENCIÓN DE CONTROVERSIAS	%	25%	25%	**100%**	25%	25%	**50%**	**100%**	
5	G7	TSC	DIGITALIZAR LOS EXPEDIENTES CONCLUIDOS	EXPEDIENTES CONCLUIDOS	%	25%	25%	**100%**	25%	25%	**50%**	**100%**	

4	Metas culminadas
1	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas

Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G8: ACCIONES DE COORDINACION REGIONAL

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	G8	COR	REALIZAR ESTUDIO DE ORGANIZACION DE LAS OFICINAS REGIONALES	DOCUMENTO	NÚMERO	0	0	1		1	1	100%	Se elaboró plan de descentralización adelantando la actividad
2	G8	COR	EMISION DIGITAL DE INFOREGIONES	DOCUMENTO	NÚMERO	0	1	2		0	0	0%	En proceso
3	G8	COR	PROYECTO DE COMPRA DE LOCALES EN PROVINCIAS	DOCUMENTO	NÚMERO	0	1	2		0	0	0%	Suspendida por DS 012
4	G8	OR HUARAZ	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN HUARAZ	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
5	G8	OR HUARAZ	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN HUARAZ	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	0,995	0,998	0,996	102%	
6	G8	OR HUARAZ	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN HUARAZ	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	12	5	4	9	150%	
7	G8	OR HUARAZ	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓNAL HUARAZ.	EVENTO	NÚMERO	0	1	2	0	1	1	100%	
8	G8	OR CAJAMARCA	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN CAJAMARCA	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	0	1	50%	De los proyectoas supervisados, la celda de compensación del Sist. Elect. Cajabamba está en proceso de adquisición; la celda de 10 kV de la SE Cajamarca se programa a oct. 2012. La culminación de la barra partida 60 kV de la SE Cajamarca requiere corte del servicio, se efectuará en Oct.2010.
9	G8	OR CAJAMARCA	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN CAJAMARCA	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	0,999	0,999	0,9993	102%	
10	G8	OR CAJAMARCA	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN CAJAMARCA	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	12	5	4	9	150%	Se realizó las siguientes reuniones: Abril: Municipalidad de Jesús (14/04/2011) Mayo: Municipalidad provincial de San Miguel (05/05/2011), Municipalidad de Llapa (05/05/2011). Junio: Municipalidad de Matara (28/06/2011)
11	G8	OR CAJAMARCA	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIONAL CAJAMARCA	EVENTO	NÚMERO	0	1	2	0	1	1	100%	El 16 de Junio se realizó el I Foro: "Perspectivas del servicio eléctrico en la Región Cajamarca", con la asistencia de 213 personas.
12	G8	OR CUSCO	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN CUSCO	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
13	G8	OR CUSCO	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN CUSCO	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	0,968	0,998	0,9826	100%	
14	G8	OR CUSCO	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN CUSCO	REUNIÓN	NÚMERO	6	6	24	8	9	17	142%	
15	G8	OR CUSCO	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIONAL CUSCO	EVENTO	NÚMERO	0	1	2	0	0	0	0%	Foros se programaron para el 3er y 4to trimestre por limitaciones del DU 012

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA – OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTIÓN

Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G8: ACCIONES DE COORDINACION REGIONAL

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
16	G8	OR PIURA	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN PIURA	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
17	G8	OR PIURA	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN PIURA	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	0,999	0,999	0,9988	102%	
18	G8	OR PIURA	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN PIURA	REUNIÓN	NÚMERO	6	6	24	7	5	12	100%	
19	G8	OR PIURA	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIONAL PIURA	EVENTO	NÚMERO	0	1	2	0	1	1	100%	
20	G8	OR HUANCAYO	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN HUANCAYO	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
21	G8	OR HUANCAYO	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN HUANCAYO	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	0,999	0,996	0,9974	102%	
22	G8	OR HUANCAYO	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN HUANCAYO	REUNIÓN	NÚMERO	6	6	24	6	6	12	100%	
23	G8	OR HUANCAYO	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓNAL HUANCAYO	EVENTO	NÚMERO	0	1	2	0	0	0	0%	Foros se programarán para el 3er y 4to trimestre por limitaciones del DU 012
24	G8	OR PUNO	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN PUNO	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
25	G8	OR PUNO	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN PUNO	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	0,94	0,994	0,9673	99%	
26	G8	OR PUNO	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN PUNO	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	12	3	3	6	100%	
27	G8	OR PUNO	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓNAL PUNO	EVENTO	NÚMERO	0	1	2	0	1	1	100%	
28	G8	OR IQUITOS	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN IQUITOS	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
29	G8	OR IQUITOS	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN IQUITOS	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	1	1	0,9995	102%	
30	G8	OR IQUITOS	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN IQUITOS	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	12	5	3	8	133%	
31	G8	OR IQUITOS	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓNAL IQUITOS	EVENTO	NÚMERO	0	1	2	0	1	1	100%	
32	G8	OR PUCALLPA	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN PUCALLPA	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
33	G8	OR PUCALLPA	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN PUCALLPA	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	0,992	0,985	0,9885	101%	

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA – OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTION

Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G8: ACCIONES DE COORDINACION REGIONAL

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
34	G8	OR PUCALLPA	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN PUCALLPA	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	12	5	3	8	133%	
35	G8	OR PUCALLPA	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓNAL PUCALLPA	EVENTO	NÚMERO	0	1	2	0	0	0	0%	Foros se programaron para el 3er y 4to trimestre por limitaciones del DU 012
36	G8	OR ICA	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN ICA	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	El Informe de seguimiento a los compromisos de inversión fue presentado por el SIGED a la GFE el 28/06/2011.
37	G8	OR ICA	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN ICA	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	0,998	0,999	0,9986	102%	
38	G8	OR ICA	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN ICA	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	12	5	5	10	167%	Reuniones con autoridades de Huaytará, Tantará, Tate, Palpa y Rio Grande.
39	G8	OR ICA	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓNAL ICA	EVENTO	NÚMERO	0	1	2	0	1	1	100%	El Foro "El servicio público de electricidad: Problemática y Soluciones" fue realizado el martes 07 de junio de 2011
40	G8	OR AREQUIPA	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN AREQUIPA	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
41	G8	OR AREQUIPA	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN AREQUIPA	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	1	1	0,9996	102%	
42	G8	OR AREQUIPA	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN AREQUIPA	REUNIÓN	NÚMERO	6	6	24	6	6	12	100%	
43	G8	OR AREQUIPA	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓNAL AREQUIPA	EVENTO	NÚMERO	0	1	2	0	0	0	0%	Reformulado al II Semestre por limitaciones del DU 012
44	G8	OR AYACUCHO	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN AYACUCHO	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
45	G8	OR AYACUCHO	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN AYACUCHO	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	0,996	0,999	0,9971	102%	
46	G8	OR AYACUCHO	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN AYACUCHO	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	12	4	2	6	100%	
47	G8	OR AYACUCHO	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓNAL AYACUCHO	EVENTO	NÚMERO	0	1	2	0	0	0	0%	Reformulado al II Semestre por limitaciones del DU 012
48	G8	OR CHICLAYO	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN CHICLAYO	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTIÓN

Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G8: ACCIONES DE COORDINACION REGIONAL

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM.	% AVANCE	
49	G8	OR CHICLAYO	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN CHICLAYO	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	**>98%**	0,989	0,997	**0,9929**	101%	
50	G8	OR CHICLAYO	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN CHICLAYO	REUNIÓN	NÚMERO	6	6	**24**	6	6	**12**	100%	
51	G8	OR CHICLAYO	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓNAL CHICLAYO	EVENTO	NÚMERO	0	1	**2**	0	0	**0**	0%	Foros se programaron para el 3er y 4to trimestre por limitaciones del DU 012
52	G8	OR TRUJILLO	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN TRUJILLO	INFORME	NÚMERO	1	1	**4**	1	1	**2**	100%	
53	G8	OR TRUJILLO	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN TRUJILLO	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	**>98%**	0,999	0,997	**0,9981**	102%	
54	G8	OR TRUJILLO	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN TRUJILLO	REUNIÓN	NÚMERO	6	6	**24**	6	12	**18**	150%	
55	G8	OR TRUJILLO	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓNAL TRUJILLO	EVENTO	NÚMERO	0	1	**2**	0	1	**1**	100%	
56	G8	OR TACNA	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN TACNA	INFORME	NÚMERO	1	1	**4**	1	1	**2**	100%	
57	G8	OR TACNA	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN TACNA	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	**>98%**	0,999	1	**0,9993**	102%	
58	G8	OR TACNA	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN TACNA	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	**12**	4	4	**8**	133%	
59	G8	OR TACNA	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN AL REGIÓNAL TACNA	EVENTO	NÚMERO	0	1	**2**	0	1	**1**	100%	
60	G8	OR HUANUCO	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN HUÁNUCO	INFORME	NÚMERO	1	1	**4**	1	1	**2**	100%	Con fecha 13.07.11 se envió informe N° ORHCO 001-2011 al jefe dela Unidad de Transmisión de la GFE, informando la situación de los proyectos Complementarios de Transmisión Secundaria a cargo de Electrocentro S.A.
61	G8	OR HUANUCO	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN HUÁNUCO	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	**>98%**	0,998	0,994	**0,9958**	102%	
62	G8	OR HUANUCO	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN HUÁNUCO	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	**12**	3	1	**4**	67%	Se reprograma reuniones para el II semestre
63	G8	OR HUANUCO	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓNAL HUÁNUCO	EVENTO	NÚMERO	0	1	**2**	0	1	**1**	100%	El 23.06.11 se llevóa a cabo una Reunión de Trabajo con autoridades sobre Hidrocarburos. Asimismo, se realizaron tres reuniones de capacitación en electricidad a estudiantes. Los Foros de Electricidad e Hidrocarburos se realizarán en julio y noviembre.

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTION

Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G8: ACCIONES DE COORDINACION REGIONAL

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
64	G8	OR HUANCAVELICA	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN HUANCAVELICA	INFORME	NÚMERO	1	1	**4**	1	1	**2**	**100%**	Con Memorandum Nro. ORHVCA-021-2011 de fecha 28.06.2011 se remitio a la GFE el segundo Informe de seguimiento al plan de inversiones
65	G8	OR HUANCAVELICA	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN HUANCAVELICA	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	**>98%**	0,997	0,996	**0,9965**	**102%**	
66	G8	OR HUANCAVELICA	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN HUANCAVELICA	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	**12**	8	4	**12**	**200%**	I Trimestre: 1.Municipalidad Provincial de Huancavelica, 2.Municipalidad distrital de Ascención, 3.Municipalidad Distrital de Palca, 4.Municipalidad Distrital de Yauli, 5.Dirección Regional de Ministerio de Energía y Minas Huancavelica, 6.Defensa civil, 7.Policia Nacional del Perú, 8.Dirección Regional de Educación Huancavelica. II Trimestre: Abril : Municipalidad Provincial de Acobamba. Mayo: Municipalidad Distrital de Izcucha Mayo: Municipalidad Distrital de Huando Mayo: Reunión multisectorial con funcionarios de la Fiscalia de Prevención del Delito- DREM - MPH y La Municipalidad Distrital de Ascención para tratar temas relacionados a la supervisión de establecimientos informales de venta de GLP - asi como, emitir una ordenanza municipal para el comiso de productos de Hidrocarburos.
67	G8	OR HUANCAVELICA	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓNAL HUANCAVELICA	EVENTO	NÚMERO	0	1	**2**	1	1	**2**	**200%**	Marzo: en coordinación con la MPH se realizó la capacitación al personal de serenazgo y policia municipal en la identificación de deficiencias tipicas de alumbrado publico, esto con la finalidad de garantizar la operatividad de AP en la localidad de Huancavelica. Mayo: Se realizó el primer seminario "Formalización de Establecimientos de Venta de gas Doméstico (GLP) ", con la finalidad de que los establecimientos de venta de GLP formalicen su situación y obtengan su Registro de Hidrocarburos
68	G8	OR PASCO	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN PASCO	INFORME	NÚMERO	1	1	**4**	1	1	**2**	**100%**	El dia 18.Jun.2011, se realizo la Inspeccion Tecnica del Plan de Inversiones-Oxapampa.
69	G8	OR PASCO	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN PASCO	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	**>98%**	0,999	0,995	**0,9971**	**102%**	
70	G8	OR PASCO	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN PASCO	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	**12**	6	0	**6**	**100%**	
71	G8	OR PASCO	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓNAL PASCO	EVENTO	NÚMERO	0	1	**2**	0	0	**0**	**0%**	El dia 22.06.2011, se convoco a una Reunion con autoridades sobre Hidrocarburos. Con la presencia del Supervisor de la GFH. Tambien se expuso el dia 07.07.2011 las funciones de Osinergmin en el Seminario de UNDAC-Facultad de Economia.

OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTION

Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G8: ACCIONES DE COORDINACION REGIONAL

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
72	G8	OR MOQUEGUA	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN MOQUEGUA	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	Informe conjunto con OR Tacna
73	G8	OR MOQUEGUA	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN MOQUEGUA	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	0,989	0,999	0,9938	101%	
74	G8	OR MOQUEGUA	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN MOQUEGUA	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	12	4	12	16	267%	
75	G8	OR MOQUEGUA	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓNAL MOQUEGUA	EVENTO	NÚMERO	0	1	2	0	0	0	0%	Foros se programaron para el 3er y 4to trimestre por limitaciones del DU 012
76	G8	OR TUMBES	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN TUMBES	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
77	G8	OR TUMBES	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN TUMBES	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	0,996	0,987	0,9915	101%	
78	G8	OR TUMBES	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN TUMBES	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	12	4	3	7	117%	
79	G8	OR TUMBES	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓNAL TUMBES	EVENTO	NÚMERO	0	1	2	0	1	1	100%	
80	G8	OR APURIMAC	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN APURIMAC	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
81	G8	OR APURIMAC	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN APURIMAC	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	0,998	0,987	0,9923	101%	
82	G8	OR APURIMAC	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN APURIMAC	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	12	4	2	6	100%	
83	G8	OR APURIMAC	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓNAL APURIMAC	EVENTO	NÚMERO	0	1	2	0	1	1	100%	
84	G8	OR SAN MARTIN	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN SAN MARTÍN	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
85	G8	OR SAN MARTIN	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN SAN MARTÍN	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	0,997	0,997	0,9967	102%	
86	G8	OR SAN MARTIN	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN SAN MARTÍN	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	12	7	4	11	183%	
87	G8	OR SAN MARTIN	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓNAL SAN MARTÍN	EVENTO	NÚMERO	0	1	2	0	1	1	100%	

SUPERVISIÓN DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA
OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTION

Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G8: ACCIONES DE COORDINACION REGIONAL

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	ACUM	% AVANCE	
88	G8	OR AMAZONAS	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN AMAZONAS	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
89	G8	OR AMAZONAS	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN AMAZONAS	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	1	0,998	0,999	102%	
90	G8	OR AMAZONAS	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN AMAZONAS	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	12	4	2	6	100%	
91	G8	OR AMAZONAS	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓNAL AMAZONAS	EVENTO	NÚMERO	0	1	2	0	1	1	100%	
92	G8	OR MADRE DE DIOS	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN MADRE DE DIOS	INFORME	NÚMERO	1	1	4	1	1	2	100%	
93	G8	OR MADRE DE DIOS	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN MADRE DE DIOS	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	0,996	0,996	0,9962	102%	
94	G8	OR MADRE DE DIOS	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN MADRE DE DIOS	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	12	5	1	6	100%	
95	G8	OR MADRE DE DIOS	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓNAL MADRE DE DIOS	EVENTO	NÚMERO	0	1	2	0	1	1	100%	

82	Metas culminadas
3	Metas en proceso
10	Metas no iniciadas

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA – OFICINA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTION